

MÍSTO na výsluní

www.kb.jobs.cz



**JSI STUDENT
A HLEDÁŠ BRIGÁDU?**

PAK TOHLE MÍSTO DRŽÍME PŘÁVĚ TOBĚ.

Brigáda - Konzultant/ka Klientské linky internetového bankovníctví

Sháníš přivýdělek v příjemném pracovním prostředí a mladém kolektivu? Chceš si naplánovat pracovní hodiny podle toho, jak máš čas? Jsi komunikativní a odpovědný?

Pak hledáme právě TEBE!

Co bude tvoje náplň práce?

- budeš obsluhovat linku příchozích hovorů a odpovídat na dotazy týkající se internetového bankovníctví
- budeš navigovat klienty v našich aplikacích (internetové bankovníctví, Mobilní banka, tablety) a poskytovat rady ohledně základních informací k platebnímu styku
- budeš radit klientům s technickým nastavením PC a internetového prohlížeče

Co požadujeme?

- dobré komunikační schopnosti a zájem učit se nové věci
- profesionální přístup a vždy příjemnou komunikaci - na tom si zakládáme
- brát svoji práci odpovědně - očekáváme flexibilitu a pracovní nasazení
- uživatelskou znalost PC (internet, MS Office)
- odpracovat alespoň 50 hodin za měsíc

Co nabízíme?

- zaměstnání na dohodu o pracovní činnosti u Banky roku 2017 a TOP Zaměstnavatele 2018
- dlouhodobou spolupráci s nástupem od 8. března 2018
- užitečnou praxi v oblasti komunikace a bankovního sektoru
- získané zkušenosti můžeš využít v navazujícím hlavním pracovním poměru - podporujeme mobilitu v rámci Komerční banky
- práci v mladém a přátelském kolektivu
- odměnu 100 Kč/hod. + příplatky za práci o víkendech a svátcích
- plánování směn podle tvých současných závazků, a to v termínech pondělí až neděle (8-22 h.)
- kvalitní zaškolení a přípravu na obsluhu klientské linky (5 dnů teoretické části a další školení přímo v praxi)

NA PARTNERSTVÍ ZÁLEŽÍ



Seznam aktuálně nabízených pozic nalezeš na www.kb.jobs.cz.