

Okruhy pro státní bakalářské zkoušky oboru Ekonomika a management služeb

- Smíšená ekonomika a příčiny existence veřejného sektoru. Funkce veřejného sektoru.
- Veřejné statky a externality. Specifika služeb veřejného sektoru jako veřejných statků.
- Veřejné služby – veřejná správa, školství, zdravotnictví, regionální rozvoj, cestovní ruch.
- Veřejné rozpočty, státní rozpočet a veřejné služby. Státní deficit a dluh.
- Konkurenční prostředí a konkurenční strategie.
- Strategie na základě trendů trhu.
- Strategie marketingového mixu.
- Strategie na různých typech trhů.
- Nástroje marketingového mixu.
- Analýza marketingového prostředí.
- Identifikace tržních segmentů (segmentace trhu).
- Marketingová komunikace.
- Řízení materiálního prostředí ve službách.
- Význam služeb v ekonomice ČR. Charakteristika služeb, jejich specifika. Typologie služeb.
- Netržní služby. Charakteristika netržních služeb. Organizace poskytující netržní služby.
- Distribuční služby, základní klasifikace. Dopravní služby. Poskytovatelé dopravních služeb.
- Charakteristika a specifika finančních služeb.
- Síťové služby. Hlavní oblasti činností služeb v ICT.
- Podnikání a živnosti. Typologie podniků. Podnikání na základě živnostenského oprávnění. Obchodní korporace.
- Majetková a kapitálová struktura podniku. Rozvaha. Odpisy. Náklady na kapitál. Optimální kapitálová struktura podniku.
- Investiční činnost. Klasifikace investic. Způsoby pořízení dlouhodobého majetku. Zdroje financování investic. Hodnocení ekonomické efektivity investic.
- Sanace a zánik podniku. Zrušení společnosti bez likvidace. Likvidace společnosti. Úpadek a způsoby jeho řešení.
- Daňový systém ČR – aktuální problematika.
- Vymezení subjektů terciárního sektoru pro daňové účely.
- Problematika daně z příjmů ve vztahu k subjektům, které nebyly založeny za účelem podnikání.
- Problematika daně z přidané hodnoty u subjektů terciárního sektoru.
- Specifika zdanění subjektů terciárního sektoru v oblasti majetkových daní.
- Metodologie účetnictví.
- Hlavní účetní výkazy.
- Oceňování aktiv a dluhů v účetnictví.
- Vymezení a účetní postupy k položkám v účtových třídách 0, 1, 2, 3, 4, 5 a 6.
- Individuální a konsolidovaná účetní závěrka pojišťoven.
- Zúčtování vybraných operací pojišťovací a zajišťovací činnosti pojišťoven.
- Individuální a konsolidovaná účetní závěrka bank.
- Zúčtování vybraných finančních činností bank.
- Účetní uzávěrka a závěrka neziskových organizací.
- Obchodní a centrální bankovníctví. Bankovní operace. Bankovní systém v ČR.
- Organizace a nástroje platebního styku.
- Finanční trhy. Funkce a význam finančních trhů.

- Cenné papíry. Cenné papíry v podmínkách ČR.
- Manažerské rozhodování.
- Plánování jako základní manažerská aktivita.
- Motivace v manažerské práci.
- Organizování a vývojové trendy v organizačních strukturách.
- Kontrola a řízení změn.
- Získávání a výběr pracovníků. Hodnocení pracovníků. Personální plánování a analýza pracovního místa.
- Vzdělávání pracovníků.
- Propouštění, penzionování, ukončení pracovního poměru.
- Obce a jejich financování.
- Vyšší územně správní celky – zdroje financování, rozpočet kraje, orgány kraje.
- Charakteristika globálního retailingu a jeho vývojových trendů
- Zprostředkovatelé obchodních činností
- Maloobchodní jednotky
- Pojem riziko. Disciplína risk management.
- Podstata pojmu pojištění; jako finanční kategorie, jako finanční služby, součást finančního trhu. Základní pojmy a členění soukromého pojištění.
- Sociální pojištění.
- Životní pojištění.
- Doplnkové penzijní spoření.
- Neživotní pojištění.